Sådan sender du digital post

På borger.dk kan du via "Digital Post" kommunikere med alle offentlige myndigheder.

Trin 1) Log ind på borger.dk.

For at få adgang til din Digitale Post skal du først logge ind på Borger.dk med dit NemID.



Trin 4) Vælg modtager.

Du skal angive hvilken offentlig myndighed du vil skrive til. Klik på "vælg modtager". Herefter får du to valgmuligheder præsenteret: "Søg efter modtager" eller "Søg kategori".

Søg efter modtager			Q
Eller find via en kategori	Søg kategori	¥	

Trin 5). Søg efter modtager med fritekstssøgning.

I feltet "Søg efter modtager" kan du skrive navnet på den myndighed, du vil skrive til, fx din kommune. For at sætte søgningen i gang skal du klikke på søg-feltet, som er den røde boks til højre for søgefeltet.

I rammen nedenfor får du navnet på de myndigheder, der passer til din søgetekst. Klik på pilen ud for den myndighed du gerne vil kontakte. Alt efter myndighed åbner der sig underpunkter. Fortsæt til du har fundet det, din henvendelse drejer sig om.

Vælg modtager

kategori Søg kategori	•
V XXX Kommune	Information
> Ansat i kommunen	
> Anvendelse af kommunens arealer	
> Arbejde, dagpenge, orlov	
> Bolig og flytning	
> Erhvervsudvikling og erhvervsstøtte	

Trin 6) Eller find modtager via en kategori

Ved hjælp af pilen ud for "Søg kategori" kan du vælge, hvilken myndighed, du vil skrive til. Klik på søg-feltet, som er den røde boks til højre for søgefeltet, når du har valgt. Du får en liste over alle dem, som er i kategorien i hele landet. Klik på den myndighed, du vil skrive til.

I eksemplet nedenfor er der valgt kategorien kommuner.

Eller find via en kategori		v
> Albertslund Komm	Senest anvendte	^:ion ^
> Allerød Kommune	Favoritter	tion
> Assens Kommune	Offentlige myndigheder / Stat	tion
> Ballerup Kommune	Offentlige myndigheder / Kommuner	ion
> Billund Kommune	Offentlige myndigheder / Regioner	ion
> Bornholms Region	Offentlige myndigheder / Øvrige	tion 🗸
	Private virksomheder / Banker	
	Private virksomheder / Forsikring og pension	
Annuller	Private virksomheder / Realkredit	~

Trin 7) Vælg emne for meddelelsen

I "Emne"-feltet under modtagerfeltet skal der skrives en overskrift på henvendelsen

Skriv ny post	
Til: XXX kommune	× Skift modtager
Emne:	
Angiv hvad din forespørgsel drejer sig om	Ŧ
Tilføj afsender/emne til favoritter Vedhæft fil	Skift til tekst-format
Verdana8pt <u>A</u> - A	
B I ⊻ ≣ ≣ ≣ ≣ ≡ ≣ ■ ≣ ■	匠

Trin 8) Skriv meddelelse

I det blanke felt skriver du din meddelelse. Du kan ændre skrifttype, opsætning etc. ved at bruge menulinjen øverst i meddelelsen.

Hvis du vil vedhæfte en fil til din meddelelse, skal du klikke på ikonet under emnefeltet og vælge hvilken fil du ønsker at vedhæfte.

Tilføj afsender/emne til favoritte	er	
A ®		Skift til tekst-format
Skrifttype - Skriftstørrelse -	<u>A</u> • <u>A</u> •	
₿ <i>Ⅰ</i> ⊻≣≣≣		
Send Annuller	Sidst	gemt 14:07 Gem

Trin 9) Send meddelelsen

Når du er færdig, klikker du "Send" nederst under meddelelsen.

